



TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ

**TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ İLE
ÇÖZÜM ORTAKLARI ARASINDA
YURT DIŞINDA GERÇEKLEŞTİRİLECEK
UYGUNLUK DEĞERLENDİRME VE
EĞİTİM HİZMETLERİ
İŞ BİRLİĞİ YÖNERGESİ**

**Onay No
Yürürlük Tarihi**

**: 08/12/2015 tarih ve 469233 Sayılı Başkanlık Oluru
: 08/12/ 2015**

BİRİNCİ BÖLÜM

Konu, Amaç, Kapsam, Dayanak, Tanımlar, Kısaltmalar

Konu

MADDE 1 - (1) Bu Yönerge'nin konusu; Çözüm ortakları ile yürütülecek faaliyetlerde uyulması gereken usul ve esasların belirlenmesidir.

Amaç

MADDE 2 - (1) Bu Yönerge'nin amacı; Uygunluk değerlendirme ve eğitim hizmetleri alanında, menşesinde hizmet verilmesi, menşesinde hizmet verme süreçlerinin etkinlik ve verimliliğinin artırılarak rekabet gücünün yükseltilmesi, bu alanda TSE'nin yurt dışı hizmet hacminin geliştirilmesi, TSE markasının uluslararası alanda yaygın ve doğru olarak tanınmasının sağlanmasıdır.

Kapsam

MADDE 3 - (1) Bu Yönerge; TSE'nin yurt dışında gerçekleştireceği uygunluk değerlendirme ve eğitim faaliyetlerinde çözüm ortakları ile yapacağı işbirliğine ilişkin usul ve esasları kapsar.

Dayanak

MADDE 4 - (1) İşbu Yönerge 132 sayılı Türk Standardları Enstitüsü Kuruluş Kanunu'nun, Ek 2. maddesine istinaden tanzim edilmiştir.

Tanımlar ve Kısaltmalar

MADDE 5 - (1) Yönerge'de geçen bazı tanımlar aşağıda verilmiştir.

- a) Belge/Sertifika: İlgili ulusal ve uluslararası standartlara, kriterlere, TSE'nin ilgili mevzuatına ve dokümanlara dayalı olarak TSE tarafından düzenlenen belgeleri/sertifikaları,
- b) Çözüm Ortağı: İşbu Yönerge kapsamında; ilgili hizmet bölgesinde, kapsamda yer alan faaliyetleri gerçekleştirecek olan ve asgari yeterlilik, tarafsızlık ve bağımsızlık şartlarını sağlayarak İşbirliği Sözleşmesi imzalayan tüzel kişi veya kişileri,
- c) Hizmet: İşbu Yönerge kapsamındaki hizmetleri,
- ç) Hizmet Bölgesi: Taraflar arasında yapılacak İş birliği sözleşmesi uyarınca yazılı olarak mutabık kalınan ülke ve/veya coğrafi bölge/sınırlarını,
- d) İcracı Birim: TSE organizasyonunda yer alan ve işbu sözleşme kapsamındaki faaliyetlerin TSE'nin ilgili yönerge, politika ve prosedürlerine uygun olarak yürütülmesinden sorumlu olan birim
- e) İş Birliği Sözleşmesi: TSE ve TSE ile işbu Yönerge kapsamında işbirliği anlaşması imzalayan tüzel kişiliğin arasında (ekleri dâhil) mutabık kalınan değiştirme/düzeltilmeleri dâhil olmak üzere taraflar arasındaki bağlayıcı madde ve koşullardan teşekkül eden iş birliği sözleşmesini,
- f) Müşteri: TSE'den işbu Yönerge kapsamındaki hizmetlerin sunulması talebinde bulunan kişi ve kuruluşları,
- g) Uygunluk Değerlendirmesi: Bir ürün, sistem, kişi veya kuruluşla ilgili belirtilmiş gerekliliklerin yerine getirildiğinin ispatını sağlayan test, muayene ve gözetim, belgelendirme vb. tüm faaliyetleri,
- ğ) Üçüncü Taraf: İş birliği sözleşmesinin taraflarından olmayan kişi veya kuruluşu ifade eder.

MADDE 5 - (2) Yönerge’de geçen bazı kısaltmalar aşağıda verilmiştir.

a) TSE: Türk Standardları Enstitüsünü,

b) TÜRKA: Türk Akreditasyon Kurumunu,

ifade eder.

İKİNCİ BÖLÜM

Usul ve Esaslar

MADDE 6 - (1) Çözüm Ortağı, hizmetlerinde çalıştırmayı istediği denetçi ve/veya inceleme uzmanlarının isim ve bilgilerini TSE’ye sunar. TSE tarafından uygun bulunanlar TSE denetçi ve inceleme havuzlarına dâhil edilir. Bu havuzda olmayan kişiler denetçi ve inceleme uzmanı olarak çalıştırılmaz.

TSE tarafından kabul edilen ve uzman havuzuna eklenen denetçi ve inceleme uzmanları, TSE prosedürlerinde belirtilen süreler ve şartlar dahilinde yeterlilik açısından TSE’nin uygun gördüğü yöntemlerle (rol denetim, dokümantasyon kontrolü, müşteri geri bildirim, sınav vb.) gözden geçirilirler. Bu gözden geçirme faaliyetleri ile ilgili olarak ortaya çıkan masrafları (ulaşım, iade, ibate, harcırah, varsa sınav vb.) TSE, çözüm ortağına fatura eder. TSE çözüm ortağı tarafından bildirilen ve uzman havuzuna eklenmiş olan uzmanları sebep göstermeksizin, TSE uzman havuzundan çıkarmakta serbesttir.

(2)) Çözüm Ortağı, hizmet kapsamında herhangi bir alanda denetçi/inceleme uzmanı tedarik edemediği zaman, bu eleman ihtiyacının karşılanması için TSE’ye başvuruda bulunabilir. TSE, bu talebi uygun bulur ve eleman görevlendirirse, bu elemanın/elemanların tüm iade, ibate, ulaşım, harcırah, vb. ödemeleri ile bu elemanlar için TSE tarafından belirlenen günlük ücretleri TSE tarafından ayrıca fatura edilir.

(3) Çözüm ortağı, faaliyetleri ile ilgili raporlarını, TSE ilgili birimine ulaştırır. TSE’nin ilgili sorumlularınca (belgelendirme kararı, belge düzenlenmesi vb. hizmetleri gerçekleştiren komisyonlar, kurullar, kişiler, vb.) raporların uygun ve yeterli bulunması durumunda, TSE tarafından düzenlenen belgeler, TSE tarafından veya çözüm ortağı aracılığı ile müşteriye ulaştırılır. Çözüm ortağı tarafından sağlanan faaliyetlerine ilişkin raporların TSE tarafından uygun görülmemesi hâlinde çözüm ortağı uzmanı bu raporların düzeltilmesi ile mükelleftir. Bu düzeltme işlemleri için müşteriden ek ücret talep edilemez. Çözüm ortağından kaynaklanan gecikmeler sonucunda ortaya çıkabilecek maddi manevi zararlarla ilgili çözüm ortağı sorumludur.

(4) Çözüm ortağı TSE’den onay almadan, müşteriye teklif veremez, sözleşme yapamaz ve TSE adına faaliyette bulunamaz.

(5) İş birliği sözleşmeleri kapsamında, TSE’nin münferiden hizmet vermesini engelleyici düzenlemelere yer verilemez.

(6) İş birliği sözleşmeleri kapsamında, TSE’nin birden fazla çözüm ortağı ile anlaşma yapma yetkisi sınırlandırılmaz.

(7) TSE, aynı çözüm ortağı ile farklı hizmet bölgesinde iş birliği sözleşmeleri yapabilir.

(8) Çözüm ortakları, iş birliği sözleşmesi kapsamında sahip oldukları yetkileri, üçüncü tarafa devredemezler.

(9) Çözüm ortağı olma talebinde bulunan kuruluşlarla, tarafları bağlayıcı olmayan “Ön Sözleşme” yapılabilir.

(10) TSE, ilgili Merkez Başkanlığınca İş birliği sözleşmesi yapılan kuruluşları önceden haber vererek veya haber vermeksizin yerinde denetleme hakkına sahiptir. Bu hak kapsamında

yapılan denetlemelerin her türlü ulaşım, konaklama ve benzeri ücretleri çözüm ortağı tarafından TSE'ye ödenir.

(11) TSE iletişim bilgileri, markası, logosu vb. çözüm ortaklarının kurumsal web sayfalarında ancak iş birliği sözleşmesi hizmet kapsamı ve hizmet bölgesini belirtir şekilde yer alabilir. İş birliği sözleşmesi kapsamı dışında kullanılamaz.

(12) TSE'ye yapılan başvurular kapsamında, TSE, doğrudan hizmet verebileceği gibi, bu hizmetin söz konusu hizmet bölgesindeki çözüm ortaklarından herhangi biri ile iş birliği sözleşmesi kapsamında verilmesini de sağlayabilir.

(13) İş birliği sözleşmeleri en fazla üç yıl için düzenlenebilir. Süre sonunda tarafların anlaşması ile süre uzatımına gidilebilir.

(14) İş birliği sözleşmelerinde, fesih şartları ve çözüm ortağının sözleşmeye aykırı davranışları karşısında ödemekle mükellef olduğu cezai şartlar belirlenir.

(15) Çözüm ortağı tarafından yürütülen faaliyetler, TSE tarafından yayımlanan yönergelere uygun olmalıdır.

(16) Çözüm ortakları, belirlenen kriterleri sağlamaya devam edip etmediklerinin doğrulanması amacıyla, TSE tarafından ilk 3 yıl her yıl ve ilk 3 yıldan sonra en geç 3 (üç) yılda 1 (bir); ya da değerlendirme gerektirecek bir husus oluştuğunda değerlendirmeye tabi tutulur.

İnceleme heyetinin değerlendirme sonucunu da içeren raporlar, Dış İlişkiler Dairesi Başkanı, Muayene ve Gözetim Merkezi Başkanı, Belgelendirme Merkezi Başkanı, Ulaşım ve Lojistik Merkezi Başkanı, Hukuk Müşaviri tarafından değerlendirilir ve çözüm ortaklığı sözleşmesinin yenilenmesi veya çözüm ortaklığı sözleşmesinin feshi yönünde karar verilir. Karar, Genel Sekreter Teknik Yardımcısı'nın onayına sunulur. İş birliği sözleşmesinin feshine karar verilen çözüm ortakları için, sözleşmenin feshi kararı, TSE Yönetim Kurulu onayına sunulur.

TSE tarafından yapılan değerlendirme sonuçları, çözüm ortaklarıyla paylaşılır.

(17) İş birliği sözleşmesinde akdolan şartlardan herhangi birini yerine getirmediği tespit edilen çözüm ortağı için gerekçenin belirtildiği rapor Madde 6 - (16) da belirtilen usulle değerlendirilerek karar için onaya sunulur.

(18) İş birliği sözleşmesi kapsamında yapılacak faaliyetlerin usul ve esasları ile ilgili olarak burada yer almayan hususlar, icracı birimlerin ilgili yönergelerinde yer alır.

ÜÇÜNCÜ BÖLÜM

Yeterlilik, Tarafsızlık ve Bağımsızlık Şartları

Yeterlilik Şartları

MADDE 7 - (1) Çözüm Ortaklarının, İş birliği sözleşmesine konu olan hizmet bölgesinde ilgili ülkenin/bölgenin mevzuatına uygun en az bir ofis/işyeri açmaları zorunludur. Buna ilişkin iş yeri açma belgesi ile mülkiyet, kira veya kullanım hakkı sözleşmesi ve benzeri yöntemlerle kullanım hakkının çözüm ortağına ait olduğunun belgelendirilmesi şarttır.

Bu iş yeri o ülkenin meri mevzuatı muvacehesinde ticari faaliyet göstermek amacıyla tüm izinleri almış olmalı ve bunları Türkçe veya İngilizce olarak yeminli tercüme bürolarına tercüme ettirip TSE'ye sunmalıdır.

(2) Çözüm ortağı olma talebinde bulunanlar, iş birliği sözleşmesinde hizmet vereceği coğrafyada uygunluk değerlendirme alanında en az üç yıllık deneyimli bir yönetici (koordinatör, müdür veya benzeri unvanlı idareci) bulundurması zorunludur. Bu kişi veya kişilerle, çözüm ortağı olma talebinde bulunanlar arasında, tarafları bağlayıcı bir sözleşme bulunması zorunludur.

(3) Çözüm ortağı olma talebinde bulunanların, başvuru kapsamındaki her bir faaliyet alanında, TSE tarafından uzman olarak atanmış en az 1(bir) inceleme uzmanı bulundurması zorunludur.

(4) Çözüm ortakları; sözleşme kapsamındaki faaliyetlerini, ilgili uluslararası akreditasyon standartlarına uygun olarak yürütmelidir. TÜRKAK ve/veya TÜRKAK tarafından kabul edilen akreditasyon kurumlarınca akredite olan kuruluşların bu şartı sağladığı varsayılır. Akredite olmayan kuruluşların yeterliliği TSE tarafından denetlenerek değerlendirilir.

Tarafsızlık ve Bağımsızlık Şartları

MADDE 8 - Çözüm ortağı, personeli ve çözüm ortağı tarafından TSE'ye önerilen uzmanlar,

(1) Konuya taraf olan kesimlerden bağımsız olmalıdır. Çözüm ortağı ve İş birliği sözleşmesi kapsamındaki faaliyeti gerçekleştirmekten sorumlu personeli ve TSE'ye önerilen uzmanlar; faaliyete konu malzemelerin tasarımcısı, imalatçısı, tedarikçisi, montajcısı, satın alıcısı, sahibi, kullanıcısı veya bakımcısı ve bu kesimlerin yetkili temsilcisi olmamalıdır.

(2) Sözleşme kapsamındaki faaliyetleri ile ilgili olarak kararlarının ve doğruluklarının bağımsızlığı ile çelişecek hiçbir faaliyetle iştigal etmemelidir. Özellikle, faaliyete konu malzemelerin tasarımı, imalatı, tedariki, montajı, kullanımı ile veya rekabet durumunda olan malzemelerle doğrudan ilgili olmamalı ve bu faaliyetleriyle ilgili danışmanlık hizmeti vermemelidir.

DÖRDÜNCÜ BÖLÜM

Başvuruların Değerlendirilmesi

MADDE 9 - 1) Çözüm ortaklığı başvuruları, Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığınca alınır, evraklar yeterliliği bakımından incelenir. Uygun görülen müracaatlar, Genel Sekreter Teknik Yardımcısının onayına sunulmak üzere Dış İlişkiler Dairesi Başkanı, Muayene ve Gözetim Merkezi Başkanı, Belgelendirme Merkezi Başkanı, Ulaşım ve Lojistik Merkezi Başkanı, Hukuk Müşaviri tarafından değerlendirilerek imzalanır.

(2) Değerlendirme sonucunda, çözüm ortağı olma şartlarını sağladığı onaylanan çözüm ortağı ile İş birliği sözleşmesi TSE Yönetim Kurulu onayını müteakip, Başkan tarafından imzalanır.

BEŞİNCİ BÖLÜM

Ücretlendirme

MADDE 10 - (1) İş birliği sözleşmesi kapsamında yapılacak faaliyetlerin fiyatlandırılması aşağıdaki gibidir:

- a) İş birliği sözleşmesi kapsamında yapılacak faaliyetlerin ücretleri icracı birimler tarafından belirlenerek, Yönetim Kurulu onayına sunulur. Bu ücretler, TSE tarafından tek taraflı olarak değiştirilebilir.
- b) İş birliği sözleşmesi kapsamında yapılacak faaliyetlerle ilgili ihtiyaç duyulan ulusal ve uluslararası standartlar, CEN/CENELEC üyeliğimiz gereği ücretli olarak verilmektedir.
- c) Döviz kuru ile ilgili tüm çevirilerde, işlem tarihindeki TC Merkez Bankası döviz satış kuru esas alınır.
- d) Fatura, müşteriye TSE tarafından düzenlenir; çözüm ortağı, iş birliği sözleşmesi kapsamında verdiği hizmetleri TSE'ye fatura eder.

ALTINCI BÖLÜM

Çeşitli ve Son Hükümler

Yönerge'ye aykırı sözleşme hükümleri

MADDE 11 - (1) Bu Yönerge hükümleri ile Yönerge'ye dayanılarak akdedilecek İş birliği sözleşmesi hükümleri arasında aykırılık olduğu takdirde, bunlardan TSE lehine olanlar tatbik edilir.

Yürürlük

MADDE 12 - (1) Bu Yönerge, TSE Yönetim Kurulu tarafından kabul edildiği tarihte yürürlüğe girer.

Mevcut iş birliği sözleşmeleri hakkında uygulanacak hüküm

GEÇİCİ MADDE 1 - (1) İşbu Yönerge'nin yürürlük tarihi itibarıyla, evvelce akdolanmış işbirliği sözleşmeleri, devam eden faaliyetler için 01/04/2016 tarihine kadar akdolandığı şartlar ile birlikte muteberdir.

Yürütme

MADDE 13 - (1) Bu Yönerge'nin hükümlerini TSE Yönetim Kurulu Başkanı yürütür.